

aire retro

PREGUNTAS FRECUENTES

¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?

El pedido será entregado 24 - 48 h después del día que haces tu pedido.
Los sábados y domingos no hacemos envíos y tampoco hay servicio de mensajería.
Para Baleares el plazo de entrega es de 72 - 96h
Canarias en torno a una semana (depende de la Aduana).

¿Cuánto tiempo tengo para realizar un cambio o una devolución?

El plazo es de 15 días. Siempre realizando el cambio con la prenda en perfecto estado, con su etiqueta y detallitos.

¿Qué talla necesito?

Poco a poco estamos tratando de poner en cada prenda las medidas de cada una. Puedes descargarte el tallaje justo debajo de su descripción. En el caso de que no esté, no dudes en escribirnos un mail y te lo facilitamos sin problema.

¿Cómo realizo un cambio?

Dentro del paquete viene un papel explicativo, si no lo encuentras o no lo tienes, puedes descargarlo aquí:
www.aireretro.es/cambios.pdf

¿Qué prendas puedo combinar con mi hij@?

Dentro de la tienda on-line hay una sección que se llama MINI YO, en ella puedes ver todas las prendas de adulto y baby.

¿No me deja añadir al carrito la prenda que quiero?

Cuando sólo te deja añadir a la lista de deseos, es porque esa prenda en la talla que has seleccionado no está disponible (en azul encima de la descripción pone *talla Agotada*, pero disponible en otras tallas).
Cuando te salen las dos opciones, añadir al carrito y añadir a la lista de deseos, es que sí está disponible en esa talla.

Me has enviado la prenda equivocada de la que había pedido ¿Qué hago?

Escríbenos un mail, danos tu número de pedido y el error que hemos cometido, y nosotros nos encargamos de todo para que tengas lo correcto cuanto antes.

info@aireretro.es
violeta_aireretro@hotmail.com

¿Hay algún punto de venta cerca de donde vivo?

Nuestras tiendas oficiales están situadas en Colindres y Laredo (Cantabria), pero tenemos un montón de rincocitos aire retro repartidos por toda España. Puedes consultar en la web, en el apartado de puntos de venta, en dónde están situadas. En todos ellos estarán encantados de enseñarte nuestras cositas. Eso sí, somos independientes, así que si tienes que hacer un cambio o una devolución tienes que dirigirte donde has comprado el producto.

¿Qué métodos de pago hay?

Tenemos dos métodos de pago, por el momento, vía transferencia bancaria o con tarjeta bancaria.

¿Qué son y cómo puedo conseguir los vales descuento?

Por el momento no lo hemos habilitado, pero prometemos que muy pronto enviaremos a todos aquellos que estéis suscritos a la newsletter vales descuento para que podáis usar en vuestras compras.

