

AIRE RETRO

NOMBRE COMPLETO: _____

MARCA UNA CASILLA Cambio Devolución

Pedido nº	Nombre del modelo	Talla	Nueva prenda que quieres	Talla

POLÍTICA DE CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

Nos gusta sentirte feliz y satisfecho, por eso **dispones de 15 días hábiles** (desde que recibas tu pedido) **para poder realizar cualquier cambio o devolución si la prenda no te encaja o no es lo que esperabas.**

Aire retro no recibirá en ningún caso paquetes con portes debidos, ni tampoco serán admitidos cambios o devoluciones en un canal de distribución distinto al de www.aireretro.com

Los portes de devolución/cambio del producto serán a cargo del consumidor.

El envío del paquete se hará a la siguiente dirección

**AIRE RETRO
C/ EL MONTE 11
39750 COLINDRES - CANTABRIA (ESPAÑA)**

o si lo prefieres te lo recogemos nosotros (detrás te explicamos como realizarlo)

“Ponemos mucho cariño en nuestros envíos, por eso pedimos que las devoluciones se realicen igual, con la prenda etiquetada, y dentro de su bolsita de plástico original.

Si se devuelve el pedido completo, hay que devolverlo con TODOS sus detallitos.”

****Algunos colores o formas de los artículos pueden variar levemente en relación a las imágenes mostradas en la web****

CÓMO REALIZAR UN CAMBIO O DEVOLUCIÓN EN TIENDA FÍSICA

Acude a una de nuestras tiendas ubicadas en Colindres, Laredo, Bilbao o Comillas, para devolver tu artículo de forma gratuita. Localiza tu tienda más cercana y mira los horarios <https://aireretro.com/contactanos>

Las devoluciones solo se pueden hacer en nuestras 4 tiendas propias, no se pueden realizar en los puntos de venta. Para realizar una devolución es imprescindible que presentes el número de pedido (esta información la encuentras en el email de confirmación de compra que te enviamos a tu correo). Te servirá como justificante de compra.

Recuerda que tienes que entregar el artículo, con su envoltorio, etiqueta original, y sus detallitos.

Siempre que no haya sido usado, y dentro del plazo de 15 días hábiles.

Una vez comprobemos que está en buen estado, se procederá a generar la devolución.

El abono se realizará de la misma forma en la que se realizó la compra.



AIRE RETRO

CÓMO REALIZAR UN CAMBIO O DEVOLUCIÓN ONLINE

Para realizar cualquier cambio/devolución debes de seguir los siguientes pasos:

Entra en nuestra web, y en tú cuenta encontrarás el apartado de **HISTORIAL Y DETALLES DE MIS PEDIDOS**, localiza el pedido que quieres cambiar/devolver, y en la parte derecha pulsa en el botoncito que indica **DATOS**. Ahí te aparecen los productos de tú pedido, selecciona el/los que quieras devolver/cambiar. Después te indicamos dos opciones para que el paquetito nos llegue a nuestras instalaciones, enviárllo por tu cuenta o que seamos nosotros los que solicitemos la recogida por un importe de 5€, todos los cambios y devoluciones corren a cargo del cliente. Selecciona la opción que quieras de las dos, en el caso de que elijas recogida en tú domicilio, te llevará directamente a la página de redsys para el pago de los 5€ de la recogida, y en un plazo de 24/48h pasarán a recoger el paquete, te avisarémo cuando esté la recogida gestionada. Si necesitas que lo recojamos en una dirección diferente a la del pedido envíanos un mail a info@aireretro.com y lo cambiamos sin problema.

CAMBIOS

Envíanos un mail a info@aireretro.com con los siguientes datos:

Número de pedido, nombre completo y la nueva prenda que desees en la talla correspondiente. Te daremos respuesta al email para indicar si nos queda stock, de ser afirmativo ya se quedaría guardada la prenda, de esa manera sabes que cuando nos llegue el paquete, tienes el cambio asegurado.

En caso de no quedar la talla solicitada te lo haremos saber vía mail y se realizaría un reembolso.

DEVOLUCIONES

Envíanos un mail a info@aireretro.com con los siguientes datos:

Número de pedido, nombre completo y la/s prenda/s a devolver. El reintegro del importe del artículo/s se efectuará a través del mismo método de pago que haya utilizado para la compra, en un plazo máximo de 10 días hábiles desde la recepción en nuestras instalaciones. El producto debe estar en el mismo estado que se entregó y deberá conservar su etiquetado y su embalaje original.

Si se devuelve el pedido completo, hay que devolverlo con todos sus detallitos.

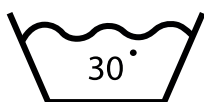
Los gastos tanto de cambio como de devolución corren a cargo del cliente.

Si tienes cualquier duda, puedes contactarnos en info@aireretro.com y estaremos encantadas de ayudarte.



INSTRUCCIONES DE LAVADO GENERALES

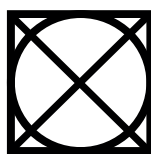
Si quieres que tu prenda se mantenga bonita a lo largo del tiempo sigue nuestras instrucciones de cuidado indicadas en la etiqueta de cada prenda.



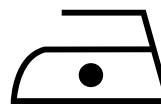
LAVAR A 30°



NO USAR LEJÍA



NO USAR SECADORA



PLANCHAR A
BAJA TEMPERATURA

WWW.AIRERETRO.COM